

"TROP DE PATRONS NE SONT PAS OUVERTS AUX SOLUTIONS DE TRAVAIL COLLABORATIF"

Pour Thierry Fontanay, le fondateur de Knowky, le savoir n'est richesse que s'il est partagé. Ainsi, sa société propose une gamme complète de solutions orientées partage, accès et sécurité de l'information.



> CE QUI MANQUE AUX PME

Il est une frilosité actuelle qui est de ne pas vouloir avancer et de rester sur ses acquis dans une période qui, au contraire, requiert de l'innovation et un certain goût "habile" du changement. Nous le voyons souvent sur des concepts comme la webconférence qui permet d'économiser rapidement des frais et du temps de déplacement, mais qui se heurte à des freins psychologiques (besoin de "sortir" de l'entreprise, frais de déplacement, etc.) pour ne pas se développer comme il se devrait au sein des sociétés.

> UNE DÉCISION DU GOUVERNEMENT

Le gouvernement devrait, au travers des chambres de métiers et de commerce, intensifier des actions locales de sensibilisation aux nouvelles technologies en démontrant surtout l'impact positif que cela peut engendrer dans le développement des entreprises. Des incitations fiscales du type crédit d'impôt seraient des pistes à explorer avec un impact positif pour les clients comme pour les acteurs du secteur. Déjà, les passeports numériques étaient une bonne idée ainsi que la création de poste de secrétaire d'État à l'économie numérique.

> UNE PRIORITÉ POUR VOTRE ENTREPRISE

Depuis sa création, Knowky distribue des solutions de travail collaboratif. Le fait de ne pas être éditeur nous a permis de sélectionner les offres les plus pertinentes dans chaque catégorie, les sociétés les plus réactives, celles qui sont réellement à l'écoute de leurs clients, principale force pour offrir des solutions toujours performantes. Au-delà de la simple vente de solutions, Knowky, par l'expérience de ses dirigeants et collaborateurs, doit valoriser la solution retenue en proposant un audit du fonctionnement et de l'organisation de l'entreprise.

> CE QUI VOUS AGACE

Beaucoup de dirigeants de TPE/PME et de salariés ne semblent pas très ouverts pour intégrer des solutions collaboratives, source d'économie, de professionnalisme, de productivité avec même parfois un impact positif sur l'environnement. Faire preuve de transparence dans son activité n'est pas aisé pour tous apparemment. De plus, souvent frustré par une expérience antérieure mauvaise, le chef d'entreprise reste souvent sur ses gardes pour écouter un discours novateur susceptible de modifier le fonctionnement de son entreprise afin d'envisager l'avenir positivement.

> UNE EXPÉRIENCE MARQUANTE

Depuis la création de l'entreprise, l'offre a considérablement évolué par la rencontre d'éditeurs innovants et de concepts permettant de gagner en temps, en budget et en énergie. Pour l'histoire, nous avons développé une solution en interne de gestion de la relation clients qui donnait satisfaction. Confrontés à une demande clients particulière, nous n'étions pas à même d'y répondre. Nous avons alors cherché sur le marché une solution plus innovante et plus complète (www.e-careo.com). Le "choc" fut si important que nous avons laissé tomber notre solution pour utiliser en interne celle préconisée au client, la mettre à notre catalogue et devenir un distributeur majeur de cet éditeur.

VERSANT CE TRAVAIL COLLABORATIF